

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГЕРМЕС»**

ПРИКАЗ №

01 августа 2024 г.

г. Москва

В целях установления, регулирования и контроля правил поведения

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить и ввести в действие Правила поведения в туристическом комплексе, расположенном по адресу Краснодарский край, Крымский район, село Молдаванское, ул. Степная 1Д:

- 1.1. Доступ осуществляется по тарифу Гостевой вход далее карта гостя стоимостью 200 (двести) рублей 00 копеек.
- 1.2. Стоимость гостевого входа возмещается гостю ресторана при чеке от 2000 (две тысячи) рублей на человека при предоставлении карты.
- 1.3. Дети до 14 лет, ветераны боевых действий, участники СВО, инвалиды - вход свободный.
- 1.4. Индивидуальная парковка на территории комплекса Агора/ресторан – 500 рублей, транспортное средство до 5 посадочных мест (в стоимость не входит гостевой взнос для водителя и пассажиров).
- 1.5. Карта гостя должна быть возвращена посетителем на кассу комплекса при выходе/выезде.
- 1.6. Администрация комплекса в праве потребовать у любого гостя комплекса предъявить действующую карту гостя, а также документы, подтверждающие статус гостя и/или его возраст, если он несовершеннолетний.
- 1.7. Держатель карты гостя должен сохранять её в течение всего времени посещения Комплекса при себе, предъявлять карту гостя по просьбе сотрудника комплекса, если это необходимо. Невыполнение данного требования может привести к отказу в посещении комплекса и просьбе покинуть комплекс.
- 1.8. Администрация комплекса оставляет за собой право отказать держателю карты гостя во входе или потребовать покинуть территорию комплекса, а также изъять карту гостя без возмещения стоимости в следующих случаях:
 - выявления факта передачи карты гостя третьему лицу;
 - несоблюдение настоящих правил и правил поведения для посетителей, действующих на территории комплекса;
 - нарушение общественного порядка на территории комплекса;
 - неправомерное проникновение на территорию комплекса;
 - несовершеннолетним гостям без сопровождающего лица;
- 1.9. Запрещается проходить в комплекс лицам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения.
- 1.10. Несовершеннолетние гости допускаются в комплекс только с сопровождающим лицом. Для группы несовершеннолетних гостей численностью до 4 человек необходимо присутствие минимум одного сопровождающего лица.
- 1.11. В случае превышения допустимого количества гостей на территории, администрация комплекса вправе приостановить доступ гостей в комплекс на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своих посетителей.

- 1.12. При посещении комплекса держатель карты гостя осознает и принимает все возможные риски, связанные с посещением комплекса, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых им несовершеннолетних гостей.
- 1.13. Администрация комплекса не несет ответственности за ущерб здоровью, материальный или иной ущерб, причиненному гостю или полученному в результате неосторожных или неосмотрительных самостоятельных действий самого гостя.
- 1.14. Администрация комплекса не несет ответственности за сохранность автомобиля посетителя, находящегося на территории комплекса, а также за сохранность находящихся в нем вещей.
- 1.15. Использовать свои еду и напитки на территории комплекса запрещено.
- 1.16. Держатель карты гостя должен соблюдать законодательство РФ, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим гостям, сотрудникам комплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу комплекса и имуществу других лиц, соблюдать чистоту. Любое поведение гостя, которое создает общественно-опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, мешает операционной работе комплекса может повлечь за собой отказ в праве входа в Комплекс или удаление с территории комплекса.
- 1.17. В соответствии со ст.12 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013г. на всей территории комплекса курение строго запрещено, за исключением специально отведенного места в комплексе.
- 1.18. Гости должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения комплекса. Администрация комплекса не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей гостей комплекса.
- 1.19. Администрация Комплекса оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ гостей в комплекс, в отдельные зоны. Возможно временное, постоянное закрытие отдельных зон, объектов комплекса, полное закрытие комплекса по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности, проведения специальных мероприятий или работ. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение стоимости гостевого входа или изменение даты его действия.
- 1.20. Запрещается находиться в комплексе в купальных костюмах, плавках, босиком или с обнаженным торсом.
- 1.21. В случае порчи имущества комплекса (в том числе зеленых насаждений) гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб.
- 1.22. Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности, размещать рекламные материалы и проводить опросы на территории комплекса без согласования с администрацией комплекса.
- 1.23. Использование радиоуправляемых моделей, беспилотных летательных аппаратов (на, над или вокруг территории комплекса) для фотографирования или иных целей строго запрещено. Нарушители подлежат немедленному удалению из комплекса без возмещения стоимости гостевого входа и могут быть переданы правоохранительным органам для дальнейшего разбирательства.
- 1.24. В Комплексе запрещено лазание по деревьям, малым архитектурным формам, столбам, проводам, ограждениям и пр.
- 1.25. Запрещено входить на территории с табличками «ЗАКРЫТАЯ ТЕРРИТОРИЯ», «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «СИМВОЛ КИРПИЧ», «СЛУЖЕБНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ» и т.п. Нарушители будут обязаны покинуть комплекс без возмещения денежных средств.
- 1.26. Покупая гостевой вход, гость подтверждает, что ознакомился и согласился с настоящими правилами комплекса, а также дает согласие на обработку своих персональных данных. Вне зависимости от количества проведенного времени, погодных условий, развлекательных активностей, очередей и прочих факторов посещение комплекса является

оказанной услугой и ее стоимость не подлежит возврату.

Приказ вступает в действие с 01.08.2024

Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор _____ /Ф.Б. Карданова/